

# AI e monitoraggio intelligente: Eng e IBM per un nuovo approccio alle operation enterprise

Anticipa le anomalie, accelera le decisioni critiche e tutela continuità operativa e ricavi. Con Extra Red, società del Gruppo Engineering, e le tecnologie IBM nasce un nuovo modello di gestione, più rapido, predittivo e consapevole.

La crescente complessità dei sistemi IT e l'eterogeneità delle architetture (on-premise, cloud e ibride) rendono più difficile prevedere gli incidenti e intervenire con tempestività.

Le organizzazioni richiedono una vista unificata su infrastrutture, applicazioni e processi di business, e vogliono comprenderne l'impatto in tempo reale. **Per questo servono soluzioni capaci non solo di rilevare eventi, ma di interpretarli, anticiparli e guidare le decisioni operative.**

## Key insights

**+70%**

delle aziende italiane vuole utilizzare l'AI per individuare anomalie in tempo reale, intercettando pattern anomali.

**+60%**

degli use case aziendali utilizza l'AI per riconoscere attacchi emergenti e vulnerabilità zero-day, passando da un approccio reattivo a uno predittivo.

**1 su 2 aziende**

impiega l'AI per correlare rapidamente grandi volumi di dati, capire cosa accade nei sistemi complessi e anticipare l'evoluzione degli incidenti.

FONTE: STATISTA

Le soluzioni di "Monitoring & Intelligence for Next-gen Decisions", basate su **IBM Watsonx** e **IBM Automation Platform** trasformano



**Dal controllo all'intelligenza**

**operativa con un assistente AI-powered.**

l'osservabilità in decisione guidata: l'AI anticipa le anomalie, correla i dati e indica le remediation più efficaci.

Un assistente virtuale che anticipa, prioritizza e accelera.

**STEP  
02**

### OBSERVABILITY

Raccolta e analisi automatica dei dati 24/7, correlazione immediata degli eventi e capacità di prevedere anomalie prima che degradino il servizio.

**STEP  
04**

### INCIDENT MANAGEMENT

Gestisce in modo intelligente gli incidenti: raggruppa automaticamente i casi correlati, crea i ticket necessari e attiva una risoluzione proattiva supportata dalla knowledge base.

### LIFE CYCLE

Una governance continua degli asset, con gestione centralizzata di patch, certificati, licenze e interventi pianificati.

**STEP  
03**

### RESOLUTION STRATEGY

Una knowledge base evolutiva che alimenta raccomandazioni AI per la remediation, accelerando diagnosi e interventi.

**+ COMMUNICATION  
+ PREDICTION  
+ CORRELATION  
+ AUTOMATION**

**01**

**02**

**03**

**04**

## Anticipa

Gestione predittiva degli eventi, con una riduzione dei ticket del 20% grazie ad alerting proattivo e previsioni tempestive sulle anomalie.

**01**

**02**

**03**

**04**

**05**

**06**

**07**

**08**

**09**

**10**

**11**

**12**

**13**

**14**

**15**

**16**

**17**

**18**

**19**

**20**

**21**

**22**

**23**

**24**

**25**

**26**

**27**

**28**

**29**

**30**

**31**

**32**

**33**

**34**

**35**

**36**

**37**

**38**

**39**

**40**

**41**

**42**

**43**

**44**

**45**

**46**

**47**

**48**

**49**

**50**

**51**

**52**

**53**

**54**

**55**

**56**

**57**

**58**

**59**

**60**

**61**

**62**

**63**

**64**

**65**

**66**

**67**

**68**

**69**

**70**

**71**

**72**

**73**

**74**

**75**

**76**

**77**

**78**

**79**

**80**

**81**

**82**

**83**

**84**

**85**

**86**

**87**

**88**

**89**

**90**

**91**

**92**

**93**

**94**

**95**

**96**

**97**

**98**

**99**

**100**

**101**

**102**

**103**

**104**

**105**

**106**

**107**

**108**

**109**

**110**

**111**

**112**

**113**

**114**

**115**

**116**

**117**

**118**

**119**

**120**

**121**

**122**

**123**

**124**

**125**

**126**

**127**

**128**

**129**

**130**

**131**

**132**

**133**

**134**

**135**

**136**

**137**

**138**

**139**

**140**

**141**

**142**

**143**

**144**

**145**